



PREÂMBULO

Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Empresa O GIRASSOL, com sede na Praça do Exército Libertador, 51 – 4250-205 Porto, "O Girassol" e as pessoas que desejem efectuar compras através do Website da Internet www.ogirassol.pt, doravante designadas por "Cliente".

Estas condições aplicam-se exclusivamente a pessoas singulares não comerciantes, entendendo-se como tal qualquer pessoa singular que actue com fins que não pertençam ao âmbito da sua actividade profissional.

As partes acordam que as compras efectuadas através deste website serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato, com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no Website.

Condições gerais de venda:

O site www.ogirassol.pt destina-se apenas a uso particular. É proibido qualquer uso diferente do estritamente pessoal, nomeadamente a reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos deste site sem autorização prévia escrita.

O GIRASSOL reserva-se o direito de alterar sem aviso prévio as condições de utilização ou outros procedimentos publicados no site www.ogirassol.pt, pelo que deverá consultar regularmente as condições de utilização ou outros procedimentos, uma vez que o uso regular e continuado deste site pressupõe a aceitação sem reservas das alterações efectuadas aos mesmos e a sujeição à versão mais recente.

Os conteúdos apresentados a partir de links do site www.ogirassol.pt, são propriedade e responsabilidade exclusivas dos respectivos proprietários, pelo que O Girassol declina qualquer responsabilidade pelo teor dos mesmos.

O Girassol faz todos os esforços para que a informação apresentada no seu site esteja isenta de erros ortográficos ou outros e sempre que tal aconteça, procederemos logo que possível, à sua correcção. No caso da informação apresentada não corresponder às características do produto, o Cliente será informado e terá o direito de cancelar a sua encomenda. As fotos apresentadas podem não corresponder às configurações descritas. A reprodução das cores dos artigos é a mais próxima da realidade.

Os preços e especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Apesar dos nossos esforços, alguns produtos do nosso catálogo poderão estar com preço incorrecto, pelo que verificamos os preços sempre que procedemos ao tratamento das encomendas. Se o preço do produto não for o indicado, informamos por e-mail e aguardamos a decisão do Cliente em aceitar ou cancelar a sua encomenda.

Só após verificação e confirmação da existência em stock dos artigos é possível informar se a encomenda pode ou não ser satisfeita e proceder ao seu envio.

A nossa capacidade de oferta está limitada à disponibilidade do stock existente. Em caso de ruptura de stock efectuaremos a encomenda directa ao fornecedor, sendo o cliente informado dos respectivos prazos de entrega. Se o seu cesto de compras incluir artigos com diferentes datas de disponibilidade de entrega, será informado e poderá optar por receber os artigos numa entrega única ou em várias entregas.

A venda de artigos não existentes no nosso stock depende da disponibilidade dos nossos fornecedores, pelo que o cliente será devidamente informado da previsão de entrega.

Como encomendar:

Para efectuar a sua encomenda o Cliente deverá registar-se previamente em www.ogirassol.pt, disponibilizando para o efeito as informações aí solicitadas. Efectuar o “Login”, facultando uma combinação de e-mail e palavra passe escolhidas pelo Cliente no acto de registo.

O envio da encomenda pelo Cliente equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda, assim como das condições gerais de venda, que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

Para encomendar em www.ogirassol.pt, escolha os artigos que procura, navegando no nosso catálogo on-line ou utilizando a funcionalidade de pesquisa. Adicione os artigos que pretende adquirir ao seu carrinho de compras, utilizando a opção “adicionar ao carrinho”.

Aceda ao Carrinho de Compras, utilizando a opção “Carrinho de Compras”, verifique o conteúdo do carrinho e utilize a opção “Passo Seguinte”.

Identifique todos os elementos indispensáveis para o tratamento e expedição da sua encomenda. Complete a informação e escolha as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de “check-out” (morada de entrega e facturação; forma de envio; forma de pagamento). Em caso de pretender que a sua encomenda seja expedida para um endereço diferente do indicado no seu registo de utilizador, deve informar a morada alternativa de expedição no formulário da encomenda. A mesma será expedida para o endereço que nos indicar, sendo a factura enviada para o endereço indicado no seu registo de utilizador.

Todos os campos de informação de preenchimento obrigatório, devem estar correctamente preenchidos para considerar a sua encomenda como válida. Após verificar todos os elementos de informação, utilize a opção “continuar”.

Verifique os elementos de informação do Resumo da Encomenda e utilize a opção “Confirma a Encomenda”. A sua ordem de encomenda encontra-se formalizada assim que receber o nosso e-mail a confirmar que a mesma foi aceite e processada. Em caso de insuficiência de stock, o cliente será contactado para informação sobre a disponibilidade da encomenda e respectiva previsão de entrega.

O Girassol executará as encomendas recebidas on-line unicamente até ao limite dos stocks disponíveis. Na falta de disponibilidade do produto O Girassol compromete-se a informar o Cliente logo que lhe seja possível

Cancelar uma encomenda:

Para cancelar uma encomenda, envie-nos um e-mail para o Centro de Apoio ao Cliente (geral@ogirassol.pt) indicando o número da sua encomenda e o motivo do cancelamento, no máximo, até 24 horas após ter efectuado a mesma.

Não é possível cancelar uma encomenda após a mesma ter sido expedida. Caso pretenda devolver uma encomenda após ter sido expedida não reembolsamos os portes de envio. O Girassol só suporta os portes de envio em caso de erro na expedição.

Garantia:

Todos os produtos estão cobertos por garantia contra defeitos de fabrico, assegurada pelas respectivas marcas. Em caso de produto com defeito, o cliente deve comunicar de imediato ao Centro de Apoio ao Cliente de O Girassol, que procederá ao processamento da reclamação de garantia junto do fabricante.

Trocas e devoluções:

Após a recepção da encomenda, o cliente dispõe de um prazo de 14 dias para trocar o artigo adquirido, o qual deverá respeitar as seguintes condições:

O cliente deverá entrar em contacto com o Centro de Apoio ao Cliente informando o motivo, o nº da factura e a referência do produto a devolver ou a trocar.

Os produtos a devolver ou trocar, deverão ser acompanhados da embalagem original, com as respectivas etiquetas intactas e sem qualquer indício de utilização. Deverão ser devidamente protegidas para não se danificarem durante o transporte.

Os custos de transporte e/ou devolução, são da inteira responsabilidade do cliente, exceptuando situações de erro explícito no envio de algum produto.

As trocas ou devoluções, não podem ser aceites em caso de bens fabricados, configurados ou adquiridos de acordo com as especificações do cliente, ou manifestamente personalizados, ou que, pela sua natureza, não possam ser devolvidos ao fabricante, ou sejam susceptíveis de se deteriorarem ou perecerem rapidamente.

As trocas e devoluções não podem ser aceites em caso de gravações áudio e vídeo, que não tenham selo de garantia ou estejam violados.

Qualquer embalagem recebida em O Girassol sem identificação do remetente ou enviada à cobrança, será devolvida.

Sugerimos o registo nos CTT da devolução da sua encomenda, visto que não nos responsabilizamos por eventuais extravios da mercadoria.

Informe pf O Girassol, caso proceda ao envio da sua devolução e aguarde 3 dias úteis para que a mesma seja recepcionada pelos n/ serviços.

O Girassol não aceitará a devolução ou troca de produtos sem que o procedimento indicado, tenha sido correctamente efectuado.

O endereço para devolução é o seguinte:

O GIRASSOL.
Praça do Exército Libertador, 51

4250-205 Porto

O Girassol compromete-se a reembolsar o Cliente no prazo máximo de 30 dias a contar da recepção da devolução.

Expedição de encomendas:

As encomendas podem ser levantadas na loja O Girassol, no Porto, ou enviadas para qualquer ponto do território nacional português (Continente e Regiões Autónomas), através do serviço de entregas dos CTT Expresso. O valor dos portes será indicado no momento de confirmação da sua encomenda.

O valor dos portes a pagar por cada artigo é variável e depende principalmente do peso total dos artigos incluídos na sua encomenda. Após a recepção da sua encomenda, enviaremos um e-mail indicando o valor total da mesma, dando indicação do valor dos portes de envio segundo o peso dos artigos por encomendados. Para envios para Portugal Continental, a nossa tabela de portes é a seguinte:

Peso / Encomenda	Preço (inclui IVA)
Até 2 Kg	€ 5,00
De 2 Kg até 5 Kg	€ 6,00
De 5 Kg até 10 Kg	€ 7,50
De 10 Kg até 20 Kg	€ 9,50
De 20 Kg até 30 Kg	€ 11,50
Cada Kg acima dos 30 Kg	€ 1,00

Para os envios para as Ilhas, e em função da urgência e do peso do envio, será indicado o valor dos portes no momento da confirmação da sua encomenda.

As encomendas são expedidas no dia seguinte à confirmação de stock e após confirmação do pagamento (dias úteis). Caso não se encontre na morada indicada, receberá um aviso de recepção dos CTT e poderá levantar a sua encomenda nos cinco (5) dias úteis seguintes.

A não entrega de uma encomenda devido a endereço de entrega incorrecto ou não acessível, será considerada resultado de facto fortuito ou de força maior, considerando-se excluída a responsabilidade de O Girassol pela sua não entrega. A encomenda, será devolvida ao remetente.

Formas de pagamento:

As encomendas deverão ser pagas através das formas de pagamento colocadas à disposição do cliente, correspondente ao valor global da encomenda, incluindo os respectivos portes. Caso opte por transferência bancária, deverá efectuar o respectivo pagamento para o número NIB fornecido pelo Centro de Apoio ao Cliente, no momento da confirmação da sua encomenda.

A sua encomenda será expedida após confirmação de O Girassol que o pagamento foi efectuado com sucesso.

Todos os preços indicados são apresentados em Euros e incluem IVA à taxa legal em vigor em Portugal de 20%.

Reclamações:

O Cliente poderá apresentar as suas reclamações a O Girassol sita na Praça do Exército Libertador, 51 – 4250-205 Porto.

Responsabilidade:

O Girassol não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos causados ao **Cliente** pela utilização da rede de Internet, tais como: ruptura de serviço, intrusão exterior, anomalias provocadas por vírus informáticos ou qualquer outro caso de força maior.

Tratamento de dados pessoais:

O Cliente autoriza O Girassol a tratar de forma automatizada os dados pessoais facultados pela ordem de compra, em particular, pela utilização de cookies.

Newsletter O Girassol

É dada a designação de Newsletter O Girassol aos e-mailings com promoções, ofertas e informações, enviados directamente para a caixa de correio electrónico do Cliente facultada a

O Girassol aquando do registo do **Utilizador**.

O Cliente tem a possibilidade de subscrever a Newsletter, ficando automaticamente registado a partir do momento em que faça a sua primeira encomenda on-line.

Para modificar os seus dados pessoais ou suspender o pedido de envio da Newsletter, deverá dirigir-se ao seu registo e desactivar essa opção.

A Newsletter O Girassol é um exclusivo do Website da Internet www.ogirassol.pt.

Propriedade intelectual

Todo o conteúdo do website é propriedade intelectual de O Girassol, não podendo ser copiado nem reproduzido, salvo na medida estritamente necessária para permitir a sua leitura on-line.

Os conteúdos existentes neste *site* são produzidos por fontes internas e externas, pelo que o O Girassol não se responsabiliza pela falta de actualização e/ou imprecisão dessa informação.

Todos os textos, imagens, ilustrações, fotografias, marcas e outros elementos do *website* www.ogirassol.pt estão protegidos por lei.

O Cliente ou utilizador que disponha de um Website na Internet e que deseje colocar, para seu uso pessoal, um link que remeta directamente ao Website www.ogirassol.pt, tem que obrigatoriamente pedir autorização a O Girassol.

Neste último caso não se tratará de um acordo implícito de afiliação.

Estão formalmente proibidos todos e quaisquer links reenviando ao Website www.ogirassol.pt e utilizando a técnica de framing ou de in-Line linking.

Prova:

As Partes acordam que os registos informatizados, conservados nos sistemas informáticos de O Girassol em condições razoáveis de segurança fazem prova das comunicações, das encomendas e dos pagamentos efectuados entre as partes.

Conservação e arquivo das transacções:

O arquivo das encomendas e as facturas serão efectuados sobre um suporte fiável e duradouro para corresponder a uma cópia fiel e duradoura.

Lei aplicável e foro competente:

A lei aplicável a qualquer relação contratual que se estabeleça através do website www.ogirassol.pt é a lei portuguesa.

Para dirimir todo e qualquer conflito emergente de qualquer contrato celebrado nos termos destas condições gerais de venda será competente o Tribunal da comarca do Porto com expressa renúncia de qualquer outro.

Política de privacidade:

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a protecção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da empresa O Girassol e destinam-se ao registo, operações estatísticas e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, rectificação e anulação de qualquer dado que lhe diga directamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, directamente para o endereço constante na página inicial deste site.

Apesar do site ter áreas seguras, em que a informação circula encriptada, há outros dados pessoais que circulam em rede aberta, não estando protegidos contra desvios eventuais. Portanto, O Girassol não se poderá responsabilizar pela comunicação de senhas de acesso, passwords, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível que possa, eventualmente, ser desviada.